

PENANGANAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : JANUARI S.D DESEMBER 2021
PT ASURANSI JASA TANIA Tbk

NO	JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN	KATEGORI PERMASALAHAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
			JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1	Asuransi Umum berupa Asuransi Kendaraan Bermotor	Kesulitan klaim	1	100%	0	0%	0	0%	1
2	Asuransi Umum berupa Asuransi Kecelakaan Diri	Pencairan klaim ditolak	0	0%	1	100%	0	0%	1
3	Asuransi Umum berupa Asuransi Penjaminan (Surety Bond)	Kesulitan klaim	1	100%	0	0%	0	0%	1
4	Asuransi Umum berupa Asuransi Harta Benda	Pencairan klaim ditolak	1	100%	0	0%	0	0%	1
TOTAL			3	100%	1	0%	0	0%	4